



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SENJORŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI
DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS
DĖL FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO PRIEŠ PASLAUGŲ GAVĖJUS IR
FINANSINIO PIKTNAUDŽIAVIMO JŲ ATŽVILGIU PREVENCIJOS PROCEDŪRŲ
TVARKOS APRAŠO TVIRTINIMO

2022 m. gruodžio 5 d. Nr. V-77
Vilnius

Užtikrinant EQUASS sertifikato įgyvendinimą ir siekiant efektyvesnio socialinių paslaugų teikimo,

T v i r t i n u Fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų tvarkos aprašą (pridedama).

Laikintai einanti direktorės pareigas

Oksana Vaivilavičienė

Parengė

Administravimo
skyriaus vedėja
Vaiva Paspirgėlienė

Socialinio darbo skyriaus
vedėja
Aldona Bubelevičiūtė

Psichologė
Izolda Pagaraitė

**VŠĮ SENJORŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO PRIEŠ PASLAUGŲ GAVĖJUS IR FINANSINIO
PIKTNAUDŽIAVIMO JŲ ATŽVILGIU PREVENCIJOS PROCEDŪRŲ TVARKOS
APRAŠAS**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Senjorų socialinės globos namų (toliau – Globos namai) fizinio, psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus (toliau – gyventojai) ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) tikslas – užkirsti kelią fiziniam ir psichologiniam smurtui bei finansiniam piktnaudžiavimui gyventojų atžvilgiu.

2. Apraše naudojamos sąvokos:

Smurtas – veikimu ar neveikimu asmeniui daromas tyčinis fizinis, psichinis, seksualinis, ekonominis ar kitas poveikis, dėl kurio asmuo patiria fizinę, psichinę, materialinę ar neturtinę žalą.

Fizinis smurtas - neteisėtas, tyčinis prieš asmens valią jo organizmui daromas fizinis poveikis, kuriuo siekiama atimti gyvybę, padaryti žalą sveikatai, atimti laisvę, sukelti bejėgišką būklę, fizinį skausmą ar kitokias fizines kančias. Fizinis smurtas gali reikštis kaip mušimas, purtimas, žnaibymas, fizinio suvaržymo priemonių taikymas, pagalbinių judėjimo priemonių atėmimas ir kt.

Psichologinis smurtas - tai pavojingas, visada sąmoningas, tyčinis poveikis kito žmogaus psichikai, verčiantis jį baimintis, kad dėl tolesnių grasinančiojo veiksmų ar neveikimo atsiras tam tikrų neigiamų padarinių. Psichologinis smurtas gali reikštis kaip menkinimas, žeminimas, tyčiojimas, ignoravimas, grasinimas, gąsdinimas, atskyrimas ir kt.

Finansinis piktnaudžiavimas - neteisėtas gyventojų finansinių lėšų panaudojimas.

**II. FIZINĮ IR PSICHOLOGINĮ SMURTĄ BEI FINANSINĮ PIKTNAUDŽIAVIMĄ
SĄLYGOJANTYS IR NELEIDŽIANTYS ATSIKASTI VEIKSNIAI**

3. Fizinį ir psichologinį smurtą bei finansinį piktnaudžiavimą sąlygojantys veiksniai:

- 3.1. patiriama diskriminacija;
- 3.2. teisingumo ir saugumo jausmo darbo vietoje trūkumas;
- 3.3. ilgai besitęsiantis ar paslėptas, nesprendžiamas konfliktas, dažni konfliktai;
- 3.4. darbuotojų nuovargis, profesinis perdegimas;
- 3.5. asmeninės savybės: savikontrolės trūkumas, polinkis į impulsyvumą, agresyvumą;
- 3.6. ligos paūmėjimas.

4. Veiksniai, neleidžiantys fiziniam ir psichologiniam smurtui bei finansiniam piktnaudžiavimui atsikasti:

4.1. vertybių puoselėjimas: tolerancija, tarpusavio santykių puoselėjimas, taktiškumas, orumas, mandagumas, paslaugumas, rūpinimasis kitais, tarpusavio pasitikėjimas, solidarumas, lygiateisiškumas ir kt.;

4.2. bendravimo įgūdžių, savikontrolės, streso valdymo ugdymas;

4.3. užimtumo skatinimas;

4.4. savalaikis reagavimas į bet kokios formos smurtą.

III. FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO BEI FINANSINIO PIKTNAUDŽIAVIMO PREVENCIJOS PROCEDŪROS

5. Fizinio ir psichologinio smurto prevencijos procedūros:
 - 5.1. darbuotojų bei gyventojų švietimas smurto tema;
 - 5.2. kalbėjimas su gyventojais apie elgesį galimo smurto metu;
 - 5.3. Globos namų kultūros, kurioje smurtas yra nepriimtinas, kūrimas;
 - 5.4. aiškių elgesio normų formavimas;
 - 5.5. streso, konfliktų valdymo, bendravimo įgūdžių formavimas;
 - 5.6. gyventojai, kurie yra konfliktiški ar linkę į impulsyvų, agresyvų elgesį, neapgyvendinami kartu viename kambaryje;
 - 5.7. Globos namų darbuotojų bei gyventojų supažindinimas su Etikos kodeksu, Vidaus tvarkos taisyklėmis, Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašymu.
6. Finansinio piktnaudžiavimo prevencija:
 - 6.1. gyventojų supažindinimas ir paaiškinimas apie jų asmeninio turto disponavimą;
 - 6.2. gyventojų informavimas apie tai, kam bus reikalingi pinigai, tiksli suma, kasos čekių pateikimas gyventojams;
 - 6.3. darbuotojų ir gyventojų švietimas finansinio piktnaudžiavimo prevencijos tema;
 - 6.4. gyventojų supažindinimas su būtinybe saugoti savo asmeninius daiktus;
 - 6.5. vadovavimasis Globos namų Gyventojų asmeninių pinigų naudojimo, daiktų saugojimo ir išdavimo tvarkos aprašu, patvirtintu SSGN l.e.p. direktorės 2022-05-30 įsakymu Nr. V-30;
 - 6.6. paslaugų teikimas pagal patvirtintus įkainius ir paslaugos sudėtį, kuri numatyta LR SAM patvirtintame Socialinių paslaugų kataloge.

IV. FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO BEI FINANSINIO PIKTNAUDŽIAVIMO INTERVENCIJA

7. Visais įtariamų ir realių fizinio, psichologinio smurto, finansinio piktnaudžiavimo atvejais kiekvienas Globos namų darbuotojas nedelsdamas reaguoja, atlikdamas šiuos procedūrinius veiksmus:
 - 7.1. Reagavimas:
 - 7.1.1. asmens, panaudojusio smurtą, sustabdymas. Įvertinęs situacijos pavojingumą sau ir gyventojui bei nesant galimybei sustabdyti smurtautojo, darbuotojas nedelsdamas kreipiasi į Bendrąjį pagalbos centrą tel. Nr. 112;
 - 7.1.2. atskyrimas;
 - 7.1.3. esant poreikiui kreipiasi dėl specialistų (psichologo, asmens sveikatos priežiūros specialisto ir kt.) pagalbos suteikimo smurto aukai.
 - 7.2. Informavimas:
 - 7.2.1. suteikus pagalbą smurto aukai ir stabilizavus situaciją, darbuotojai nedelsdami, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną, informuoja apie atvejį tiesioginį vadovą, administraciją, aukos atstovus;
 - 7.3. Sprendimas:
 - 7.3.1. smurto atvejui ištirti skiriama komisija;
 - 7.3.2. numatomos pagalbinės priemonės;
 - 7.3.3. numatomos drausminės priemonės;
 - 7.3.4. numatomos prevencinės priemonės.
 - 7.4. Grįžtamasis ryšys:
 - 7.4.1. ilgalaikės pagalbos suteikimas smurto aukai;

- 7.4.2. pagalbos suteikimas smurtautojui;
- 7.4.3. prevencinių priemonių Globos namuose taikymas;
- 7.4.4. tolesnės smurto situacijos stebėsenos vykdymas.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 8. Globos namuose neleidžiama jokia smurto forma prieš gyventojus bei darbuotojus.
 - 9. Šis Aprašas skelbiamas viešai Globos namų internetinėje svetainėje.
-