

SENJORŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Senjorų socialinės globos namų (toliau – SSGN) etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašu (toliau - Aprašas) siekiama užtikrinti personalo, paslaugų gavėjų, jų šeimų ir globėjų etišką elgesį bei gerovę.

2. Šiame dokumente vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekse, kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose, socialinės srities darbuotojų profesinę veiklą, vartojamas sąvokas.

3. SSGN paslaugas teikia vadovaujantis pagarbos, atsakomybės, teisingumo, sąžiningumo, konfidencialumo, žmogaus teisių pripažinimo, nesavanaudiškumo, atidumo ir bendradarbiavimo principais.

II SKYRIUS DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI

4. Darbuotojai privalo:

4.1. laikytis įstaigos Etikos kodekse nurodytų pagarbos, teisingumo, geranoriškumo, sąžiningumo, pavyzdingumo, atsakomybės, konfidencialumo, pasitikėjimo bei kompetencijos principų ir jais grįsti tarpusavio santykius;

4.2. dalintis patirtimi, žiniomis su kolegomis ir padėti vieni kitiems darbinėje veikloje;

4.3. kolegų atžvilgiu nenaudoti psichologinio smurto (menkinimo, žeminimo, įžeidinėjimo, apkalbinėjimo, šantažo ir kt.);

4.4. vengti su gyventojais bei jų artimaisiais aptarinėti kolegų darbą, asmeninį gyvenimą, taip pat viešai neigiamai apie juos atsiliepti.

4.5. kilusius konfliktus stengtis spręsti taikiai, esant poreikiui kreiptis į tiesioginį vadovą;

4.6. informuoti tiesioginį vadovą apie netinkamą kolegų elgesį, neteisėtas, netinkamas veiklas;

5. Vadovų ir darbuotojų santykiai:

5.1. darbuotojai privalo vykdyti visus teisėtus vadovo nurodymus.

5.2. tiesioginio vadovo nurodymų darbuotojas turi teisę nevykdyti, jei šie pažeidžia įstatymus arba šį aprašą.

6. SSGN vadovas:

6.1. stengiasi kolektyve užtikrinti draugišką atmosferą, konfliktus spręsti nešališkai;

6.2. pastabas dėl darbuotojų darbo trūkumų išsako korektiškai;

6.3. kolektyve netoleruoja psichologinio smurto;

6.4. stengiasi darbą paskirstyti tolygiai, atsižvelgdamas į darbuotojo kompetencijas ir gebėjimus;

6.5. darbuotojų atliktą darbą vertina objektyviai;

6.6. netoleruoja asmens įžeidinėjimo, jo orumo ar garbės žeminimo, kuria saugią darbo aplinką;

6.7. stengiasi užtikrinti paslaugų gavėjų bei jų artimųjų gerovę;

III SKYRIUS

DARBUOTOJŲ ELGESYS SU PASLAUGŲ GAVĖJ AIS, JŲ GLOBĖJ AIS IR ARTIM AISIAIS

7. Bendraudami su gyventojais, jų globėjais ir artimaisiais darbuotojai:

7.1. vadovaujasi SSGN Etikos kodeksu;

7.2. nenaudoja psichologinio smurto;

7.3. nediskriminuoja kitų lyties, tautybės, politinių pažiūrų ar socialinės padėties atžvilgiu;

7.4. orientuojasi į SSGN gyventojų poreikius, gerovės užtikrinimą

IV SKYRIUS

GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ ELGESYS

8. SSGN gyventojai privalo:

8.1. laikytis SSGN vidaus tvarkos taisyklių;

8.2. bendrauti pagarbiai;

8.3. nenaudoti psichologinio ar kitokio smurto;

8.4. be leidimo neimti kitų gyventojų ar darbuotojų daiktų;

9. SSGN gyventojai gerbia darbuotojų darbą, leidžia jiems atlikti teisėtas funkcijas.

10. Konfliktai, kylantis tarp gyventojų, darbuotojų bei artimųjų sprendžiami nešališkai, stengiantis surasti bendrą sutarimą.

V SKYRIUS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ARTIMŪJŲ IR GLOBĖJŲ ELGESYS

11. Paslaugų gavėjų artimieji ir globėjai privalo:

11.1. laikytis SSGN vidaus tvarkos taisyklių;

11.2. lankyti gyventojus atsižvelgiant į nustatytą lankymo tvarką;

11.3. bendraujant su gyventojais, jų artimaisiais bei darbuotojais vadovautis SSGN Etikos kodekso principais.

11.4. nenaudoti psichologinio ar kitokio smurto;

11.5. SSGN darbuotojams suteikti informaciją, reikalingą užtikrinti gyventojų poreikius ir interesus.

12. Konfliktai, kylantis tarp gyventojų, darbuotojų bei artimųjų ir globėjų sprendžiami nešališkai, stengiantis surasti bendrą sprendimą.

VI SKYRIUS

APRAŠO NUOSTATŲ LAIKYMOŠI KONTROLĖ IR PRIEŽIŪRA

13. Šio aprašo nuostatų pažeidimai aptariami ir analizuojami individualiai arba kolektyviai (susirinkimuose).

14. Šio dokumento nuostatų pažeidimus nagrinėja SSGN Darbo taryba arba Gyventojų taryba.

VII SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. SSGN darbuotojai, gyventojai bei jų artimieji turi vadovautis šiame Apraše nustatytais reikalavimais.

16. SSGN Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas skelbiamas Senjorų socialinės globos namų tinklapyje (www.ssgn.lt).
