

SENJORŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ BENDRADARBIAVIMO SU ARTIMAISIAIS TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Senjorų socialinės globos namų (toliau – SSGN) bendradarbiavimo su globos namų gyventojų artimaisiais tvarkos aprašas apibrėžia bendravimo bei bendradarbiavimo būdus su SSGN gyventojų globėjais, rūpintojais, šeimos nariais bei kitais artimaisiais.
2. Bendradarbiaujant su artimaisiais siekiama išsaugoti socialinius ryšius, užtikrinti sklandžią prisitaikymo prie naujų gyvenimo sąlygų eigą, teigiamą emocinę bei psichinę SSGN gyventojų savijautą.
3. Skatinamas artimųjų dalyvavimas socialinių paslaugų tobulinimo, organizavimo ir vertinimo procesuose.

II. ARTIMŲJŲ INFORMAVIMAS APIE SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGAS

1. Gyventojų globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems gimineičiai yra prieinama visa informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas.
2. Informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas, įstaigos veiklą, struktūrą, personalą, renginius yra pateikiama ir nuolat atnaujinama internetiniame tinklalapyje www.ssgn.lt.
3. Pageidaujantys susipažinti su įstaigos teikiamomis paslaugomis gali tai padaryti ir telefonu bei elektroniniu paštu.
4. Suderinus su globos namų administracija išimties tvarka, artimiesiems gali būti sudaromos sąlygos apsilankyti globos namuose prieš pradėdant teikti jų artimiesiems socialinę globą.

III. ARTIMŲJŲ ĮTRAUKIMAS Į VEIKLAS IR PLANAVIMĄ

1. Gyventojų artimieji gali (o globėjai, rūpintojai – privalo) susipažinti su sutartimi, vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ir kitais dokumentais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą socialinės globos įstaigoje.

2. Su artimaisiais bendradarbiaujama sudarant, vykdant ar tikslinant (peržiūrint) Individualų socialinės globos planą.
3. Artimieji skatinami SSGN darbuotojams suteikti teisingą ir kuo visapusiškesnę informaciją, reikalingą užtikrinti gyventojų poreikius ir interesus.
4. Artimieji informuojami apie SSGN vykstančius renginius, o esant galimybei ir kviečiami juose dalyvauti ar prisidėti prie jų organizavimo.

IV. BENDRAVIMO IR LANKYMO SĄLYGŲ SUDARYMAS

1. Gyventojų artimieji gali lankytis SSGN, pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai tie apsilankymai kelia pavojų gyventojų ar aplinkinių sveikatai ar saugumui.
2. SSGN yra numatytos patalpos, kuriose gyventojui pageidaujant, užtikrinamas susitikimo su lankytojais privatumas
3. Esant poreikiui, artimiesiems sudaromos visos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu, nuotolinio vaizdo skambučiais.
4. Gyventojai gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis).
5. Kai gyventojų ryšiai su artimaisiais yra nutrūkę, SSGN darbuotojai gali tarpininkauti, kad asmuo atkurtų ar palaikytų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams.
6. Esant poreikiui, gyventojų artimiesiems teikiamos psichologinės konsultacijos ir/ar emocinė parama.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Gyventojų artimųjų bei darbuotojų bendradarbiavimas grindžiamas SSGN Etikos kodekso principais.
 2. Gyventojų globėjai, rūpintojai, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai gali reikšti savo nuomonę ir pageidavimus dėl socialinės globos įstaigos veiklos.
 3. Iškilus problemoms ar ginčams, artimųjų skundai nagrinėjami remiantis SSGN prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarkos aprašu.
-