

SENJORŲ SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS

2019 M. SAUSIO 17 D.

Komisija, sudaryta vadovaujantis 2018 m. gruodžio 27 d. Senjorų socialinės globos namų (toliau – SSGN) direktoriaus įsakymu Nr. V-36, įvertino SSGN socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms ir pateikė išvadas bei rekomendacijas. Komisija vadovavosi Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ patvirtintomis Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normomis, taikomomis socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas			
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikri nama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p>	<p>Visa informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas, įstaigos struktūrą, renginius yra pateikiama internetiniame tinklalapyje www.ssgn.lt. Informacija atnaujinama periodiškai.</p> <p>Visi pageidaujantys susipažinti su įstaigos teikiamomis paslaugomis gali tai padaryti telefonu, elektroniniu paštu, bei tiesiogiai atvykę į įstaigą.</p> <p>Informacijos sklaida taip pat vykdoma platinant įstaigos lankstinukus ir kitą informaciją seniūnijose, ligoninėse, bendruomenėse.</p>
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiau ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikė (trumpalaikė) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar</p>	<p>Paslaugas gaunantys asmenys yra pateikę prašymus dėl apsigyvenimo arba turi savivaldybių sprendimus.</p> <p>Įstaigoje ilgalaikė (trumpalaikė) socialinei globai apgyvendinami nesavarankiški ar iš dalies savarankiški senyvo amžiaus asmenys, taip pat asmenys, kuriems dėl Alzheimerio, Parkinsono ligos ar senatvinės demencijos būtina nuolatinė specialistų priežiūra.</p> <p>Globos namuose teikiamos paslaugos, numatytos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. patvirtintame Socialinių paslaugų kataloge.</p> <p>Poreikių vertinime, adaptacijos plano ir ISGP sudaryme dalyvauja įvairūs įstaigos specialistai (socialinis darbuotojas, psichologas, slaugytojas, dietistė, ūkio reikalų tvarkytojas, ir t.t.). Vertinant asmens poreikius, dalyvauja pats asmuo, esant poreikiui, jo globėjas (rūpintojas), šeimos nariai.</p> <p>Prieš apsigyvenant asmenys pateikia išrašą iš medicininių dokumentų (027 a forma). Išrašas galioja ne trumpiau nei 3 mėnesius iki apsigyvenimo ir juose užfiksuota, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis.</p> <p>Gyventojai negyvena atskiruose butuose.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p> <p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.5. Specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar sunki negalia.</p> <p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis, bei esant ūmiai psichozei. Pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p> <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai</p>	<p>Grupinio gyvenimo namų nėra.</p> <p>Gyventojas į globos namus atvyksta su atliktu socialinės globos poreikio vertinimu. Atvykus, socialinės globos poreikis pervertinamas (peržiūrimas) – pasikeitus savarankiškumui ar sveikatos būklei, bet ne rečiau kaip 1 kartą per metus. Visa informacija kaupiama asmens byloje.</p> <p>2018 m. buvo vienas atvejis, kuomet paskirtos ir teikiamos paslaugos neatitiko asmens poreikių. Pervertinus asmens socialinės globos poreikį buvo skirtos kitos rūšies socialines paslaugas.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose	
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausių teisėtų interesus, pasirašymas	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>Sutartis dėl paslaugų teikimo yra sudaroma prieš asmeniui apsigyvenant arba ne vėliau kaip jo apsigyvenimo dieną. Asmenys, atvykę su savivaldybių sprendimais, pasirašo trišales arba keturšales sutartis, kurias ruošia siunčianti savivaldybė. Asmenys, atvykę privačiai įstaigos ir asmens tarpusavio susitarimu, pasirašo trišales sutartis tarp įstaigos, paslaugų gavėjo ir įsipareigojusio asmens.</p> <p>Visi gyventojai ir jų atstovai yra pasirašytinai supažindinami su vidaus tvarkos ir gaisrinės saugos taisyklėmis iki apsigyvenimo. Vidaus tvarkos taisyklės skelbiamos viešai matomoje vietoje, užtikrinant, kad būtų patogu su jomis susipažinti.</p> <p>Atvykusį gyventoją priima socialinis darbuotojas, kuris suteikia visą reikiamą informaciją ir atsako į kylančius klausimus.</p> <p>Sutartyje numatytos šalių teisės, pareigos, informacija apie sutarties nutraukimą.</p> <p>2018 m. buvo nutraukta viena ilgalaikės socialinės globos teikimo lešų kompensavimo sutartis, nes pervertinus asmens socialinės globos poreikį, buvo nustatytas poreikis kitos rūšies socialinėms paslaugoms. Visa tai užfiksuota asmens byloje.</p>
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti</p>	<p>ISGP užpildomas per 1-1,5 mėn. Iki to laiko sudaromas gyventojų adaptacijos planas, kuriame numatomos teikiamos paslaugos.</p> <p>ISGP pildoma forma yra detali, apimanti informaciją apie asmens socialinius ryšius, šeimą, sveikatos būklę. Jei asmuo tam tikroje srityje įvertintas kaip nesavarankiškas ar dalinai savarankiškas, ISGP numatytos priemonės, kuriomis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.). ISGP periodiškai atliekamos žymos apie vykdomą ISGP jo peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai). Sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP dalyvauja reikalingi SSGN specialistai, pats gyventojas ir esant poreikiui, gyventoją atstovaujantis asmuo, globėjas (rūpintojas). Individualus socialinės globos planas peržiūrimas atsiradus naujoms, su gyventojų sveikatos būkle, pasikeitusiais poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo, bet ne rečiau kaip kartą per 1 metus. Visa tai užfiksuota asmens byloje.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiujų poreikių tenkinimą</p>	
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruja asmens interesams</p>	<p>ISGP peržiūrimas pasikeitus asmens savarankiškumui. Asmens byloje užfiksuotos peržiūrų datos. ISGP peržiūros atliekamos ne rečiau kaip 1 kartą per metus ar pasikeitus asmens savarankiškumui.</p> <p>ISGP užfiksuotas bendradarbiavimas su artimaisiais, nuolat palaikomas ryšys su jais.</p>
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą			
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	<p>6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikei socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.</p>	<p>Asmuo turi galimybę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytoją. ISGP yra fiksuojamas asmenį aptarnaujančios asmens sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas ir gydantis šeimos gydytojas. Sudaroma galimybė, gyventojams atvykusiems iš kitų savivaldybių, pasirinkti Vilniuje esančią asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytoją.</p> <p>Globos namų gyventojas (jo globėjas, rūpintojas) yra raštiškai pasirašęs Paciento valios pareiškimą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas.</p> <p>Globos namų gyventojams pagal poreikį užtikrinamas aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis visa tai fiksuojama ISGP.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Žymos apie techninių pagalbos priemonių kiekį ir jų įsigijimo laiką yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.3. Socialinės globos namai, grupinio gyvenimo namai asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose (kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų), slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminiaičiai.</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje</p>	<p>Įstaiga organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas, turi licenciją bendrosios praktikos slaugai, masažui, kineziterapijai.</p> <p>Visa informacija apie gyventoją ir jo sveikatą yra privati ir konfidenciali ir gali būti teikiama tik esant raštiškam gyventojų (arba jo atstovo) sutikimui.</p> <p>Įstaigos darbuotojai nedelsiant, savo kompetencijos ribose, informuoja asmens artimuosius, (globėją, rūpintoją) apie gyventojų sveikatos būklės pasikeitimus. Gyventojas, (jo globėjas, rūpintojas) supažindintas su Globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis, kur numatyta informacijos gyventojui, jo atstovui pagal įstatymą ir artimiesiems apie jo sveikatos būklę teikimo tvarką.</p> <p>Įstaigoje yra patvirtintas Vaistinių preparatų užsakymo, priėmimo, išdavimo ir apskaitos tvarkos aprašas, medicininių atliekų tvarkymo aprašas, paskirtas už medikamentų valdymą, medicininių atliekų tvarkymą atsakingas darbuotojas.</p> <p>Visi nepageidaujami įvykiai yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir priimami korekcijos, prevencijos veiksmai.</p>
7.	Mirštančiajam užtikrinta kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia paliatyvią slaugą.</p> <p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p>	<p>Gyventojas (jo globėjas, rūpintojas) prieš apsigyvenant globos namuose, raštiškai pateikia informaciją apie pageidavimus mirties atveju. Asmens byloje fiksuojami kiti asmens pageidavimai ir pasikeitimai.</p> <p>Mirštančiajam užtikrinamas jo poreikių tenkinimas, atitinkama slauga, nedelsiant informuojami artimieji (globėjas, rūpintojas), kviečiami būti kartu bet kuriuo paros metu. Teikiamos paslaugos, nepažeidžiant kito kartu gyvenančio asmens orumo, privatumo, naudojamos stacionarios arba mobilios širmos. Visi slaugytojai, socialiniai darbuotojai žino ir gali apibūdinti bendruosius paslaugų teikimo mirštančiajam principus.</p> <p>Visose asmens bylose yra detali informacija apie artimuosius, pateikti jų kontaktai.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija</p>	
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas			
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei</p>	<p>Asmens kasdienybė organizuojama kiekvienam individualiai, atsižvelgiant į poreikius, pageidavimus, lūkesčius ir įstaigos galimybes. Atsižvelgiant į įstaigos galimybes organizuojami įvairūs renginiai, susitikimai ir išvykos.</p> <p>Pagal galimybes gyventojai yra skatinami įsitraukti į sprendimų priėmimą, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį. Esant poreikiui – daugiau bendradarbiaujama su artimaisiais.</p> <p>Įstaigoje nėra darbingo amžiaus asmenų, kurie galėtų integruotis į darbo rinką.</p> <p>Įvairiomis priemonėmis siekiama gyventojų savarankiškumo, palaikomi ir skatinami aktyvumo, judėjimo, kognityviniai gebėjimai. Užimtumo grupės organizuojamos pagal individualius gebėjimus ir poreikius, prisitaikant prie gyventojų pomėgių, esamos situacijos. Visi specialistai skatina gyventojų savarankiškumą.</p> <p>Globos namų gyventojams teikiamos kineziterapijos ir masažo paslaugas pagal gydytojo paskyrimus, teikiama pagalba dėl apsirūpinimo reikalingais proteziniais ir ortopediniais gaminiais, kompensacine technika. Asmens byloje fiksuojama informacija apie kreipimąsi į įvairias institucijas dėl protezinės, ortopedinės technikos.</p> <p>Įstaigoje prenumeruojami spaudos leidiniai, kuriais gyventojai gali dalintis. Vyksta naujienų apžvalgos būrelis, kur gyventojai dalinasi aktualijomis, diskutuoja. Įstaigoje įrengtos atviros bibliotekos, į kurias gyventojai ir lankytojai gali nešti leidinius, laisvai juos pasiimti, dalintis. Gyventojams sudaromos galimybės pasinaudoti kompiuteriu, jei gyventojas išreiškia tokį</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.</p> <p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p> <p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p> <p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p>	<p>poreikį. Kai kurie gyventojai asmeninius kompiuterius turi savo gyvenamuosiuose kambariuose.</p> <p>Įstaiga yra apsirūpinusi techninės pagalbos ir kitomis priemonėmis slaugai, perkėlimui, transportavimui. Įstaigoje yra naudojami mobilūs keltuvai, čiužiniai nuo pragulų, funkcinės lovos, perkėlimo lentos, slidžios paklodės ir t.t. Nuolat stebima techninės pagalbos priemonių būklė, organizuojamas jų remontas.</p> <p>Specialiu neįgaliesiems pritaikytu įstaigos transportu gyventojai kasdien lydimi į asmens sveikatos priežiūros įstaigas, miestą, renginius, svečius ir t.t.</p> <p>Gyventojų maudymasis vyksta ne rečiau kaip 1 kartą per savaitę, asmeninė higiena – kasdien. Teikiama darbuotojų pagalba pagal poreikius visose kasdienybės įgūdžių palaikymo srityse.</p> <p>Veikia savitarnos skalbykla, kur gyventojai, kurie pageidauja, patys skalbia ir džiovina savo drabužius.</p> <p>Slaugomam asmeniui užtikrinama individuali personalo pagalba visose kasdienio gyvenimo srityse, kur jis yra nesavarankiškas/ iš dalies savarankiškas. Asmenys aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais pagal poreikį.</p> <p>Įstaigoje galima laikyti gyvūnus, atsižvelgiant į gyventojų savarankiškumo lygį, kitų asmenų interesus.</p> <p>Gyventojų drabužiai, rankšluosčiai sužymėti ir yra naudojami individualiai.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p> <p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus</p>	<p>Gyventojai bet kuriuo metu gali kreiptis į personalą. Kambariuose įrengta iškvietimo sistema. Aukštų informaciniuose stenduose skelbiami atsakingų darbuotojų telefonai. Globos namuose veikia Gyventojų taryba, kurios posėdžiai vyksta ne rečiau kaip kartą per mėnesį arba esant reikalui. Kiekvieno mėnesio paskutinį ketvirtadienį vyksta administracijos ir gyventojų susirinkimai, kur gyventojai supažindinami su įstaigos veiklos aktualijomis, pasikeitimais, skatinami išsakyti savo nuomonę, dalyvauti priimančias sprendimus.</p> <p>Kiekvieno gyventojų „savas asmuo“ nuolat jį lanko, išklauso problemas. Žymos apie „savą asmenį“ yra visose gyventojų asmens bylose.</p> <p>Įstaigoje laisvai reiškiami nuomonė, gyventojai praktikuoja įvairias religijas, laisvai renkasi politines pažiūras.</p> <p>Įstaigoje yra nuolat atvira koplyčia, kurioje kiekvieną šeštadienį vyksta Šv. Mišios. Gyventojus pagal jų pageidavimus lanko kunigas, popas, šalia esančios kunigų seminarijos studentai.</p> <p>Įstaigos psichologės nuolat lanko gyventojus, išklauso jų problemas, teikia psichologinę pagalbą.</p> <p>Įstaigos psichologės personalui nuolat skaito paskaitas apie darbo su vyresnio amžiaus žmonėmis ypatumus, veda psichoedukacines grupes, teikia individualias konsultacijas. Intensyviai teikiama psichologinė pagalba stresinių situacijų, krizių metu.</p> <p>Personalas nuolat kelia kvalifikaciją formalioju ir neformalioju būdu, gilina turimas žinias. Tai užfiksuota darbuotojų bylose, kvalifikacijos kėlimo planuose ir ataskaitose.</p>
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma	Visi gyventojai palaiko ryšius su giminaičiais, artimaisiais, draugais. Gyventojai skatinami palaikyti ar atkurti prarastus soc. ryšius, juos stiprinti. Gyventojus lanko artimieji, gyventojai turintys mobiliuosius telefonus bendrauja su artimaisiais telefonu, gyventojams neturintiems mobiliųjų

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
	giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomenė	<p>yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose</p>	<p>telefonų suteikiama galimybė pasinaudoti mobiliaisiais telefonais, internetu, sudaromos galimybės išsiųsti laiškus.</p> <p>Gyventojai dalyvauja įstaigos vidaus renginiuose, bendruomenės veikloje pagal savarankiškumą ir jo pageidavimus.</p> <p>Vidaus tvarkos taisyklėse apibrėžtas gyventojų lankymo laikas ir lankytojų elgesio normos. Gyventojas turi teisę nepriimti nepageidaujamų lankytojų, apie tai informuodamas globos namų administraciją raštu.</p> <p>Skatinamas bendravimas tarp gyventojų, daug dėmesio skiriama kambario kaimynų suderinamumui, gavus prašymą perkelti į kitą kambarį, prašymas svarstomas apgyvendinimo komisijos posėdyje, kur atsižvelgiant į globos namų galimybes siekiama rasti geriausiai asmens interesus bei įstaigos galimybes atitinkantį sprendimą.</p> <p>Įstaigos personalas teikia gyventojams pagalbą bendradarbiaujant su kitomis institucijomis, esant poreikiui, gyventojas lydimas į įvairias institucijas.</p>
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p>	<p>Organizuojama racionali, speciali ir dietinė mityba, atsižvelgiant į SSGN gyventojų amžių, sveikatą, poreikius ir gydytojų rekomendacijas. Gyventojai maitinami 4 kartus per dieną. Dietistas lanko gyventojus, aiškinasi jų individualius mitybos poreikius, esant poreikiui ar gydytojų rekomendacijai – sudaro individualų meniu.</p> <p>Gyventojai gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Gyventojai, jiems suprantama forma, iš anksto gali pasirinkti maistą iš pateikto meniu. Socialinis darbuotojas teikia pagalbą renkantis maistą iš meniu. Esant poreikiui, sudaromos sąlygos kartu su socialiniais darbuotojais vykti į parduotuves, dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo.</p> <p>Gyventojai, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę ir savarankiškumo lygį, gali valgyti savo kambaryje, aukštuose esančiose valgyklėse, bendroje valgykloje.</p> <p>Įstaigoje yra termosai su paruošta šilta arbata. Virtuvėlėse bet kuriuo metu gyventojai gali pasigaminti karštų gėrimų, gyventojams, negalintiems savarankiškai pasiruošti karštų gėrimų, užtikrinam darbuotojų pagalba. Gyventojai gali ruošti maistą aukštuose esančiose virtuvėlėse.</p> <p>Slaugomiems asmenims teikiama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Pagal poreikį asmenys aprūpinami specialia įranga, padedančia jam pavalgyti.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiškai asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo</p>	
IV sritis. Asmens teisų apsauga			
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prirėkęs praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausa ir vertinama.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens veiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje</p>	<p>Globos įstaiga palaiko ryšius su neveiksnių asmenų globėjais. Įstaigai nėra tekę kreiptis į teismus ar kitas institucijas dėl globėjų (rūpintojų) pareigų nevykdymo. Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais yra peržiūrima neveiksnių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai. Žymos apie atliktų neveiksnių asmenų atžvilgiu priimtų teismo sprendimų peržiūrėjimo datas, fiksuojamos jų asmens bylose.</p> <p>Įstaigoje nėra asmenų, kurių globėju būtų paskirti Senjorų socialinės globos namai.</p> <p>Visais atvejais yra atsižvelgiama ir vertinama neveiksnaus asmens, jo globėjo (rūpintojo) nuomonė.</p> <p>Įstaigos darbuotojai stebi gyventojų galimybes, sveikatos būklę ir esant reikalui bei pasikeitus sveikatos būklei, yra pasirengusi tarpininkauti dėl neveiksnumo peržiūrėjimo ar nustatymo.</p> <p>Gyventojai yra konsultuojami teisininkų, notarų, kitų specialistų, kuriems sudaromos galimybės atvykti į įstaigą ir teikti tokias konsultacijas. Esant poreikiui gyventojui sudaromos sąlygos vykti pas specialistus SSGN transportu.</p> <p>Įstaigoje patvirtinta ir veikia gyventojų pinigų, materialinių vertybių, daiktų saugojimo ir naudojimo tvarka.</p> <p>Darbuotojai žino, kad įeinant į gyventojų kambarius, privalu pasibelsti. Gyventojus užrakinti kambariuose draudžiama. Gyventojų gyvenamosiose patalpose nenaudojamos vaizdo stebėjimo priemonės. Visuose gyvenamuosiuose kambariuose yra įvesta ir veikia pagalbos iškvietimo sistema.</p> <p>Aktyviai derinami kambarių gyvenančių asmenų pomėgiai, interesai, charakterių suderinamumas. Gyventojai pagal jų prašymus ir specialistų rekomendacijas bei įstaigos galimybes perkeliama į kitus kambarius.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>sriityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> <p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra</p>	<p>Perkėlimai svarstomi apgyvenimo komisijoje, kurioje dalyvauja specialistai, teikiantys paslaugas, gyventojų tarybos atstovas.</p> <p>Gyventojui pageidaujant arba esant poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje gali būti sudaryta privati erdvė (atskirta širma).</p> <p>Įstaigoje yra vieša pasiūlymų ir pageidavimų dėžutė, kurioje bet kuriuo metu galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus, užpildyti paslaugų kokybės vertinimo anketą. Kreipimosi į administraciją teisė numatyta bendrosiose įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>Gyventojų saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų, užtikrina orumą.</p> <p>Įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas, pvz. rinkimų metu organizuojamas specialusis paštas.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>	<p>Asmenys gali laisvai reikšti savo nuomonę, pageidavimus, pastabas, kritiką - individualiai, bendrų susirinkimų metu, raštiškai ir kt. būdais.</p> <p>Globos namų vidaus taisyklėse yra numatyta ginčų ir konfliktų tarp įstaigos ir gyventojų sprendimo tvarka.</p> <p>SSGN veikia gyventojų taryba, kuri atstovauja gyventojų interesus, teikia pasiūlymus administracijai dėl gyventojų gerovės, mitybos, gyvenamosios aplinkos, užimtumo ir kt., sprendžia gyventojų tarpusavio santykių problemas, padeda organizuoti kultūrinę, užimtumo veiklą. Gyventojų taryba vadovaujasi gyventojų tarybos nuostatais.</p>
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detalai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones,</p>	<p>Gyventojų pašalinimo iš SSGN procedūra vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Senjorų socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklės nustato gyventojų gyvenimo ir elgesio normas, teises, pareigas, apgyvendinimo ir išvykimo tvarką, numato atsakomybę šių taisyklių pažeidimų atvejais.</p> <p>Sutartyje su asmeniu ir vidaus tvarkos taisyklėse numatytos pašalinimo iš įstaigos procedūros. Asmenys susipažįsta su šiais dokumentais rašytiniu būdu, prieš apsigyvendami.</p> <p>2018 metais gyventojų, pašalintų iš globos namų, nebuvo. Keli gyventojai, pažeidę vidaus tvarkos taisykles, 2018 metais gavo raštiškus įspėjimus.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
	paveikti asmens neigiamą elgesį	<p>taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atspindi asmens ISGP ar kituose byloje pridamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaudyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridamuose dokumentuose</p>	
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>15.1. Asmeniui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Asmeniui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridamuose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnią tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo</p>	<p>Senjorų socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklės nustato gyventojų gyvenimo ir elgesio normas, teises, pareigas, apgyvendinimo ir išvykimo tvarką. Laikinai išvykusiems asmenimis išlaikoma galimybė grįžti tokiomis pačiomis sąlygomis.</p> <p>Buvimo gydymosi įstaigoje trukmė neribojama.</p> <p>Socialiniai darbuotojai domisi laikinai išvykusio gyventojų gyvenimo sąlygomis, priežiūra, bendruose susirinkimuose apie tai informuoja kitą personalą, dalinasi gauta informacija.</p> <p>Įstaigoje 2018 metais nebuvo atvejo, kad neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo laikinai išvyktų ne pas teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją. Įstaigoje 2018 metais nebuvo atvejo, kad visam laikui iš įstaigos išvyktų neveiksnius asmuo.</p> <p>Išvykstant laikinai, išvykimo sąlygos ir įsipareigojimai įforminami raštu. Gyventojų (gyventoją atstovaujančio asmens) prašyme nurodomas išvykimo terminas, adresas, kontaktinis telefonas ir asmens, pas kurį vyksta vardas, pavardė, giminytės ryšys.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> <p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	
V sritis. Aplinka ir būstas			
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams</p>	<p>Įstaiga yra Vilniaus mieste, lengvai pasiekama viešuoju transportu, 400 metrų nuo autobusų stotelės.</p> <p>Įstaigos išplanavimas ir įrengimas atitinka paskirtį, higienos normas.</p> <p>Įstaigoje įrengta ir periodiškai tikrinama gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>240 gyventojų gyvena dviejuose pastatuose.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4. Socialinės globos namai siekia, kad viename pastate gyventų ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia ar senyvo amžiaus asmenų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą. Socialinės globos namai, kuriuose viename pastate gyvena daugiau kaip 150 asmenų, privalo turėti su savininko teises ir pareigas įgyvendinančią instituciją suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas (ne vėliau kaip iki 2020 metų) minėtas gyventojų skaičius viename pastate, planus.</p> <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p> <p>16.6. Naujai nuo 2013 metų steigiamuose socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims viename pastate gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų, o specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose – ne daugiau kaip 100 senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su sunkia negalia.</p> <p>16.7. Naujai nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia) steigiami tik grupinio gyvenimo namai. -</p> <p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės</p>	<p>Grupinio gyvenimo namų nėra, atskirų butų nėra.</p> <p>Įstaigos aplinka pritaikyta asmenims su specialiaisiais poreikiais. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis teritorijoje.</p> <p>Gyvenamuosiuose kambariuose įrengta iškvietimo sistema patogi ir gyventojams lengvai pasiekiamo, gali būti perkelta į bet kurią kambario vietą.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Grupinio gyvenimo namuose asmenys, pagal galimybes, naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė</p>	
17.	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	<p>17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos, t. y. gyvenamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės, skirtos individualiam maisto gaminiui, asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) ir kita, pritaikytos gyvenimui ir būtinoms gyventojų poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės savarankiškam maisto gaminiui turi būti kiekviename pastate, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji kambariai, aukšte, aprūpintos buitine technika (viryklė, šaldytuvas ir pan.), baldais (spintelės, stalas, kėdės ir pan.), įrankiais, indais, viena virtuvėle gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinę globą gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes ir gyventojų pageidavimus gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz., maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5. Socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Socialinės globos namuose, pradėtuose statyti ar rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvena 1–2 asmenys (išskyrus atvejus, kai apgyvendinami slaugomi asmenys).</p> <p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos</p>	<p>Įstaigos patalpos pritaikytos gyventojų poreikiams, kambarių plotai atitinka higienos normų reikalavimus. Įstaigos patalpose taip pat įrengta koncertų salė, kelios fojė užimtumo organizavimui, koplyčia, sporto ir kineziterapijos salė, relaksacijos kabinetas, akustinės terapijos ir regeneracijos kabinetas ir t.t.</p> <p>Įstaiga turi leidimus – higienos pasus.</p> <p>Įstaigoje įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas, patalpos šiltos ir nuolat vėdinamos.</p> <p>Gyventojams privatumas užtikrinamas naudojant stacionarias ar mobilias širmas.</p> <p>Įstaigos higienos patalpos yra šalia gyventojų gyvenamųjų kambarių, lengvai jiems pasiekiamos, patogios naudotis. Įrengimas ir inventorių atitinka higienos normas. Gyventojai turi atskiras kabyklas bei vietas susidėti daiktus.</p> <p>Gyvenamuosiuose kambariuose yra užuolaidos arba roletai.</p> <p>Įstaigoje vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas, dezinfekcija. Patalpas valo valytojai. Nuolat dezinfekuojami gyventojų asmeniniai daiktai – čiužiniai, lovos, maitinimo stalėliai.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.</p> <p>17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai steigiamuose socialinės globos namuose tualetu ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys).</p> <p>17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.</p> <p>17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas</p>	
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	<p>18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p>Kiekviename kambaryje yra lova, spintelė, kėdė. Spinta, stalu gyventojai dalinasi arba turi atskirus. Gyventojui sudaryta galimybė gyvenamajame kambaryje turėti asmeninių baldų, buitinės technikos ir kitų daiktų, iš anksto suderinus su kambario kaimynu ir SSGN administracija.</p> <p>Gyventojai gali užsirakinti savo daiktus, jei išreiškia tokį pageidavimą ir tai nesudaro pavojaus jo saugumui.</p> <p>Gyventojams pageidaujant, įrengiamas atskiras apšvietimas skaitymui ar kitai veiklai.</p> <p>Gyvenamuosiuose kambariuose ar poilsio zonose asmenims sudarytos sąlygos užsiimti mėgstama laisvalaikio veikla (skaityti, bendrauti su kitais globos namų gyventojais, žiūrėti televizorių, klausytis radijo imtuvo ir kt.).</p> <p>Visų gyventojų kambariai yra su langais. Langų aukštis ir lovos vieta sudaro galimybę stebėti aplinką pro langą.</p>
VI sritis. Personalas			
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	<p>Įstaigos gyventojams paslaugas teikiančio personalo skaičius atitinka socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus normatyvus.</p> <p>Kokybiška socialinė globa asmeniui teikiama visą parą, užtikrinant reikiamą personalo darbuotojų skaičių dieną ir naktį.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
	skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	<p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>	<p>Įstaigos darbuotojų darbo grafikai skelbiami viešai.</p> <p>Darbuotojai turi sąrašą gyventojų, kuriems reikalinga slauga visą parą. Sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).</p>
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	<p>20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personalas ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p>	<p>Globos namų direktorius turi aukštąjį išsilavinimą ir reikiamą žinių. Vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>Visi darbuotojai turi reikiamą kvalifikaciją.</p> <p>Įstaigos psichologės periodiškai skaito paskaitas apie bendravimą su vyresnio amžiaus žmonėms, konfliktines situacijas, jų sprendimą.</p> <p>Siekama, kad įstaigoje dirbantis personalas darbe vadovautųsi žmogiškos etikos normomis. Įstaigos darbuotojai vadovaujasi profesiniais kodeksais, geba paaiškinti pagrindinius profesinės etikos principus. Profesinės etikos laikymasis privalomai numatytas pareigybių aprašuose.</p> <p>Globos įstaigoje yra administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos namus tvarkos aprašas. Su savanoriumi yra sudaroma sutartis. Savanoriai turi paskirtą kuratorių, kuris kuruoja jų veiklą, padeda adaptuotis. Savanorių veiklą kolegiskai prižiūri ir visi kiti įstaigos darbuotojai.</p> <p>Siekiant įsitikinti savanorių tinkamumu, pokalbių ir savanorystės metu yra vertinamos jų asmeninės, moralinės savybės, prieš pradėdant savanorystę užpildoma savanorio anketa.</p> <p>Siekama, kad asmens problemoms būtų sprendžiamos kompleksiskai pasitelkiant komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą.</p> <p>Įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, teisėsaugos ir kitomis institucijomis.</p> <p>Nuolat stebima ir siekiama, kad personalas užtikrintų informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybių aprašu.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>Visa informacija apie gyventoją ir jo sveikatą yra privati ir konfidenciali (net ir po gyventojų mirties) ir gali būti teikiama tik esant raštiškam gyventojų (arba jo atstovo) sutikimui.</p>
VII sritis. Valdymas ir administravimas			
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p>	<p>Globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.</p> <p>Globos įstaigoje yra administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos namus tvarkos aprašas bei kiti savanorišką veiklą reglamentuojantys dokumentai.</p> <p>Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybių aprašu.</p> <p>Asmenų bylos ir kiti su socialine globos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį yra perduodama tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>Socialinės globos įstaiga pateikia visus dokumentus, kurių pareikalauja Socialinių paslaugų priežiūros departamentas, atliekantis įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimą.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems</p>	<p>Globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. Personalas savo kvalifikaciją tobulina pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.</p> <p>Visiems darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios apie saugą ir sveikatą darbe. Visi darbuotojai yra aprūpinami darbo priemonėmis.</p> <p>Darbų saugai užtikrinti įstaigoje vadovaujamosi LR žmonių saugos darbe įstatymu bei kitais teisės aktais ir norminiais dokumentais.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).</p> <p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus.</p> <p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadamis.</p> <p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose</p>	<p>Profesinė pagalba darbuotojams teikiama organizuojant seminarus, konferencijas, dalinantis tarpusavyje kolegų įgyta patirtimi ne tik savo globos namuose, bet ir susitikimuose su kitų globos namų darbuotojais. Siekiama, kad socialiniai darbuotojai dalyvautų išoriniuose supervizijos mokymuose.</p> <p>Globos namuose direktoriaus įsakymu paskirta komisija kartą metuose atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą.</p> <p>Suinteresuoti asmenys susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo išvadamis gali globos įstaigos internetinėje svetainėje. www.ssgn.lt</p> <p>Globos įstaigos veiklos planas sudaromas atsižvelgiant į socialinės globos normų įsivertinimo rezultatus.</p> <p>Globos namuose organizuojami personalo pasitarimai, susirinkimai. Visi susirinkimai yra protokoluojami. Pagal galimybes įstaigoje organizuojami seminarai, mokymai.</p>
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų.	Įstaigoje yra vieša pasiūlymų ir pageidavimų dėžutė, kurioje bet kuriuo metu galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus, užpildyti paslaugų kokybės

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
	pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	<p>Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.</p> <p>23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p> <p>23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant socialinės globos įstaigai-aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius</p>	<p>vertinimo anketą. Kreipimosi į administraciją teisė numatyta bendrosiose įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>Globos įstaigoje yra nustatyta piliečių ir kitų asmenų skundų, prašymų, pranešimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. SSGN gyventojų prašymai, skundai, pasiūlymai yra fiksuojami, teikiami atsakymai pagal direktoriaus patvirtintą tvarką.</p> <p>Globos įstaigoje aktyviai veikia Globos namų gyventojų taryba, kuri teikia pasiūlymus ir pastebėjimus administracijai. Gyventojų taryba laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą.</p> <p>Globos įstaigoje valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas pagal aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.</p>
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.</p> <p>24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p> <p>24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę globą.</p>	<p>Informacija apie socialinės globos įstaigą talpinama internetiniame puslapyje ir yra nuolat atnaujinama. Siekiama, kad informacija būtų pateikta aiškiai ir suprantamai.</p> <p>Globos įstaigos veikla organizuojama remiantis metiniu veiklos planu.</p> <p>Globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis.</p> <p>Globos įstaiga turi galiojančią licenciją.</p> <p>Globos įstaiga palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti ir yra teikiama socialinė globa.</p> <p>Globos įstaiga teisės aktų numatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas
		<p>24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui</p>	<p>Globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.</p>